

## **CQI 23 – Processo Especial: Avaliação de Sistemas de Moldagem**

O documento supra está na 1ª Edição [Mar/14], e faz parte da série de CQIs citados na IATF16949:2016, que visam fornecer diretrizes para auditorias de processos especiais. Processos especiais, por definição, são aqueles cuja saída não possam ser plenamente verificadas por inspeção subsequente. No caso do CQI23, os processos de moldagem de polímeros (principalmente plástico, mas também borracha), podem gerar produtos com defeitos que fragilizam o produto quando em uso, como por exemplo, bolhas, trincas, juntas frias etc., e que talvez não sejam percebidas pelos controles usuais (na maior parte inspeção visual). Nesses casos, validação de processo e controles mais rigorosos sobre o mesmo são necessários.

Os processos de moldagem abrangidos nesta edição do manual são: injeção, sopro, vácuo, compressão, transferência e extrusão. Existem processos relacionados que não são tratados por essa versão do CQI23 (por exemplo, rotomoldagem, soldagem de peças plásticas, injeção de peças de borracha).

O manual requer que essas avaliações sejam efetuadas anualmente por auditores qualificados. Os requisitos para qualificação do auditor são:

- a) Ser auditor interno de QMS experiente (p.ex.: ISO/TS16949 ou ISO9001);
- b) Possuir conhecimento de processo de moldagem. Evidência deve incluir um mínimo de 5 anos de experiência em processos de moldagem ou uma combinação de educação formal em engenharia e experiência em moldagem totalizando um mínimo de 5 anos.
- c) Possuir conhecimento e estar familiarizado com a aplicação de “core tools” de qualidade automotiva, incluindo CEP, MSA, PPAP, FMEA e APQP.

Para atingir os requisitos pode ser necessário formar uma equipe (o líder deve possuir o requisito “a”).

São fornecidas tabelas para cada processo com requisitos para equipamentos de processos e ensaios, frequências de monitoramento de processo, frequência de ensaio em processo e final e frequência de testes. As tabelas trazem a tolerância de parâmetros de processo e as frequências para verificação de parâmetros de controle de processo e peças.

**A Lato Qualitas pode fornecer treinamento e/ou realizar as auditorias de CQI23 em sua organização**