

Gestão de Fornecedores segundo a ISO9001:2015, ISO14001:2015 e IATF16949:2016

Fornecedores (provedores externos, prestadores de serviço, contratados ou como desejem chamar), são importantes para todas as empresas e conseqüentemente para seus sistemas de gestão.

Em comum a essas normas, é necessário estabelecer processos de planejamento, comunicação, controle, gestão de competências/conscientização e gestão de mudanças com fornecedores. A seguir um resumo de como devem ser esses processos:

Planejamento: A ISO14001:2015 requer que na determinação dos Aspectos Ambientais da organização, aqueles de contratados (residentes) sejam também considerados. A ISO9001:2015 requer que a organização defina o que precisa ser obtido de provedores externos. A IATF16949 diz que a Abordagem Multidisciplinar pode envolver o fornecedor e requer que o planejamento da fábrica, instalações e equipamentos seja também aplicável a fornecedores residentes e que o desempenho de entrega de fornecedores seja levado em conta no planejamento da produção. Também a IATF16949 diz que *feedback* de fornecedores podem ser entradas para projeto do produto.

Comunicação: A ISO14001:2015 requer que os requisitos ambientais pertinentes sejam comunicados aos provedores externos, incluindo contratados, e a organização deve assegurar que seu(s) processo(s) de comunicação possibilite(m) que qualquer pessoa que realize trabalho sob o controle da organização contribua para a melhoria contínua. Para a ISO9001:2015, os requisitos devem ser comunicados aos provedores externos de maneira suficiente e apropriada. A IATF16949 acrescenta a necessidade de transmitir os requisitos legais e regulamentares aplicáveis e características especiais de produtos e processos a seus fornecedores e exigir que os fornecedores encaixem todos os requisitos aplicáveis na cadeia de suprimentos até o ponto de fabricação.

Controle: Para a ISO14001:2015, os processos terceirizados devem ser controlados ou influenciados, e o tipo e a extensão do controle ou da influência a serem aplicados ao(s) processo(s) deve(m) ser definidos dentro do sistema de gestão ambiental. Para a ISO9001:2015, controles devem ser determinados para a organização assegurar que processos, produtos e serviços providos externamente (que afetem a qualidade dos produtos e serviços da organização) estejam conformes com requisitos, incluindo critérios para a avaliação, seleção, monitoramento de desempenho e reavaliação dos mesmos, e o tipo e a extensão dos controles dependem do risco associado. Para a ISO9001:2015, o desempenho dos provedores externos deve ser analisado, inclusive pela Alta Direção. A IATF16949 acrescenta a necessidade de um processo para garantir a qualidade dos processos, produtos e serviços fornecidos externamente, por exemplo, inspeção de recebimento, e os produtos adquiridos de fornecedores externos devem atender aos requisitos legais dos países onde são fabricados e nos países de destino identificados pelo cliente, se fornecidos. A ISO9001:2015 diz que a propriedade de provedores externos deva ser protegida e salvaguardada. A IATF16949 estabelece requisitos para Laboratórios externos e estabelece que os instrumentos de medição de propriedade de fornecedores utilizados no processo devam ser calibrados/verificados adequadamente. A IATF16949 requer ainda que a organização deva ter um processo documentado de seleção de fornecedores, e vários critérios são determinados pela norma. O tipo e extensão dos controles exercidos para verificar a conformidade de produtos, processos e serviços fornecidos externamente devem ser selecionados conforme um processo documentado que inclua critérios e ações para escalar ou reduzir os tipos e extensão dos controles e atividades de desenvolvimento com base no desempenho do fornecedor e na avaliação dos riscos de produto, material ou serviço. Para a IATF16949, o desenvolvimento do sistema de gestão da qualidade dos fornecedores envolve certificação ISO9001, com meta de alcançar a IATF16949, por meio de uma sequencia de passos. A IATF16949 determina ainda

que organização exija de seus fornecedores de *software* relacionado a produtos automotivos, ou produtos automotivos com software embarcado que implementem e mantenham um processo de garantia de qualidade de *software* para seus produtos, e metodologia de avaliação de desenvolvimento de *software* deve ser utilizada. Para a IATF16949, a organização deve ter um processo documentado e critérios para avaliar o desempenho do fornecedor a fim de assegurar a conformidade de produtos, processos e serviços fornecidos externamente aos requisitos do cliente internos e externos e indicadores de desempenho do fornecedor especificados pela norma devem ser monitorados. A organização deve incluir um processo de auditoria de segunda parte na sua abordagem de gestão de fornecedores. Para a IATF16949 a organização deve determinar a prioridade, tipo, extensão e cronograma das ações de desenvolvimento de fornecedores necessárias para seus fornecedores ativos, e informações determinadas pela IATF16949 devem ser utilizadas. A organização deve implementar as ações necessárias para resolver problemas de desempenho abertos (insatisfatórios) e buscar oportunidades de melhoria contínua.

Gestão de Competências/Conscientização: Para a ISO14001:2015, a competência e conscientização das pessoas que realizam trabalhos sob seu controle, que afetem o desempenho ambiental e a capacidade de cumprir com os requisitos legais e outros requisitos deve ser assegurada. Também a ISO14001:2015 diz que a competência de pessoas que realizam trabalho sob o controle da organização influencia na extensão da informação documentada do sistema de gestão ambiental. A ISO9001:2015 requer que organização determine a competência necessária de pessoa(s) que realize(m) trabalho sob o seu controle que afete o desempenho e a eficácia do sistema de gestão da qualidade. Para a ISO9001:2015, o conhecimento organizacional pode vir de provedores externos.

Gestão de Mudanças: Para a ISO14001:2015, mudanças geradas por fornecedores devem ser gerenciadas. Para a IATF16949, a organização deve aprovar os pedidos de alteração dos fornecedores antes da sua apresentação ao cliente. Também a IATF16949 diz que alterações em projeto e desenvolvimento propostas por fornecedores devem ser avaliadas com relação ao impacto potencial no ajuste, forma, função, desempenho e / ou durabilidade, e validadas de acordo com os requisitos dos clientes e aprovadas internamente, antes da implementação na produção, e os efeitos de qualquer alteração no processo, incluindo as alterações causadas por qualquer fornecedor, devem ser avaliados. Essas alterações devem requerer uma corrida piloto de produção para verificação de alterações (como mudanças no projeto da peça, local de fabricação ou processo de fabricação) para validar o impacto de quaisquer mudanças no processo de fabricação.

A Lato Qualitas pode colaborar com sua empresa realizando as auditorias em fornecedores e outras ações necessárias para atendimento aos requisitos normativos.

Nasario 19/2/17