

IATF16949:2016 – Norma de Sistema de Gestão da Qualidade Automotiva

A norma supra foi publicada em 1/10/16 e manteve praticamente todos os requisitos da ISO/TS16949:2009, com as seguintes novidades principais:

- Nova estrutura: a IATF segue a estrutura da ISO9001:2015, baseada no Anexo SL, porém não contém mais o texto da ISO9001:2015, fazendo apenas referência a ela (como era na QS9000).
- Requisitos específicos do cliente: devem ser incorporados ao escopo do SGQ (item 4.3.2) e são citados em vários pontos da norma;
- Segurança do produto: a IATF mostra grande preocupação com esse tema, e o item 4.4.1.2 requer o estabelecimento de processo documentado para gestão deste requisito;
- Responsabilidade corporativa: o item 5.1.1.1 da IATF requer a implementação de diversas políticas relacionadas;
- Donos de processo: embora a IATF tenha eliminado a figura do RD (Responsável pela Direção), o item 5.1.1.3 exige a designação de “donos dos processos”;
- Análise de risco: além dos requisitos da ISO9001:2015, o item 6.1.2.1 requer a inclusão de lições aprendidas, recalls, auditorias de produto, retorno e reparos de campo, reclamações, sucata e retrabalho;
- Ação preventiva: embora retirado da ISO9001:2015, a IATF manteve esse requisito no item 6.1.2.2, com mudanças;
- Planos de contingência: embora já existisse esse requisito na ISO/TS, o requisito foi substancialmente ampliado na IATF (item 6.1.2.3);
- Objetivos da qualidade e planejamento para alcançá-los: o item 6.2.2.1 traz requisitos adicionais à ISO9001:2015 e ISO/TS;
- Competência de auditor interno e de segunda parte: embora já houvesse requisitos relacionados na ISO/TS, os itens 7.2.3 e 7.2.4 trouxeram diversos novos requisitos foram acrescentados.
- Manual da qualidade: embora retirado da ISO9001:2015, o item 7.5.1.1 manteve essa exigência e com novos requisitos;
- Preocupações ambientais e de segurança relacionadas ao produto e serviços: o item 8.2.2.1 pretende que esses temas sejam levados em consideração;
- Habilidades: apesar de a norma ISO9001:2015 não colocar mais “habilidade” como um requisito para competência, o item 8.3.2.2 da IATF manteve esse requisito relacionado com projeto do produto;
- Produtos com software embarcado: o item 8.3.2.3 e outros pontos da IATF mostra a grande preocupação com esse tema, exigindo controle no projeto e no processo.

- Fornecedores: os itens 8.4.1.2, 8.4.1.3, 8.4.2.1, 8.4.2.3, 8.4.2.3.1, 8.4.2.4, 8.4.2.4.1, 8.4.2.5, 8.4.3.1 da IATF trazem exigências novas e alteradas para o controle de fornecedores;
- Trabalho padronizado – apesar de já existir requisito sobre instruções de trabalho na ISO/TS, o item 8.5.1.2 da IATF traz novos requisitos;
- Manutenção: embora a ISO/TS contivesse vários requisitos ligados ao tema manutenção, os itens 8.5.1.4 e 8.5.1.5 incorporam vários novos requisitos;
- Identificação e rastreabilidade: o item 8.5.2.1 introduz novos requisitos para esse tema;
- Controle de mudanças: os itens 8.5.6.1 e 8.5.6.1.1 tornam requerem processo documentado;
- Liberação de produtos e serviços: o item 8.6.1 traz requisitos adicionais;
- Conformidade com estatutos e regulamentos: o item 8.6.5 traz requisitos adicionais;
- Controles adicionais para produtos retrabalhados e reparados: os itens 8.7.1.4, 8.7.1.5 e 8.7.1.7 introduzem novos controles;
- Auditorias internas: os itens 9.2.2.1, 9.2.2.2, 9.2.2.3 e 9.2.2.4 trazem requisitos mais detalhados para o tema;
- Análise crítica pela direção: os itens 9.3.1.1, 9.3.2.1 e 9.3.3.1 –trazem novos requisitos;
- Poka-yokes, garantia e falhas de campo: os itens 10.2.4, 10.2.5 e 10.2.6 acrescentam novos requisitos para esses temas.

Os certificados conforme a ISO/TS16949:2009 perdem sua validade até 14/9/18, porém o IATF estabeleceu que após 1/10/17 todas as auditorias sejam já na IATF16949:2016, forçando a transição antecipada.

Consulte a Lato Qualitas para cursos, consultoria e auditoria na IATF16949:2016!

Nasario – 17/11/16