

ABNT NBR ISO ISO10007:2005 – Sistemas de Gestão da Qualidade - Diretrizes para a gestão de configuração

Configuração é o conjunto de características funcionais e físicas inter-relacionadas de um produto definido na informação de configuração de produto (requisitos para o projeto, realização, verificação, operação e suporte do produto).

A **gestão de configuração** é uma atividade gerencial que fornece orientações técnicas e administrativas para o ciclo de vida de um produto, seus itens de configuração e informações de configuração de produto concernentes.

A gestão de configuração documenta a configuração do produto, levando em conta o tamanho da organização e a complexidade e natureza do produto. Proporciona meios para a identificação e rastreabilidade (requisito da ISO9001), identificação da situação de atendimento dos requisitos físicos e funcionais e o acesso à informação acurada em todas as fases do ciclo de vida do produto (da concepção ao descarte).

Convém que a organização identifique e descreva responsabilidades e autoridades relacionadas à implementação e verificação do processo de gestão de configuração. Antes de aprovar, a autoridade pela disposição deve avaliar a necessidade e conseqüências da alteração proposta, se a alteração foi adequadamente documentada e categorizada, e se as atividades planejadas para a implementação da alteração nos documentos, materiais e equipamentos e/ou programas de computador são satisfatórias.

O planejamento da gestão de configuração é a base para o processo de gestão de configuração. O planejamento eficaz coordena atividades de gestão de configuração num contexto específico no decurso do ciclo de vida do produto. A saída do planejamento de gestão de configuração é o **plano de gestão de configuração**.

A **estrutura do produto** é descrita pela seleção dos itens de configuração (aqueles que satisfazem a funções de uso final). Esta seleção deve ser feita com base em critérios estabelecidos.

Informação de configuração de produto inclui tanto definição de produto como informação operacional de produto (requisitos, especificações, desenhos de projeto, lista de componentes, documentos e listagens de programas de computador, modelos, especificações de ensaio, manutenção e manuais de operação).

Após a liberação inicial da informação de configuração de produto, todas as alterações devem ser controladas. O potencial de impacto de uma alteração nos requisitos do cliente e na configuração básica afetará o grau de controle necessário para processar uma alteração proposta ou concessão.

Uma alteração pode ser iniciada pela organização, por um cliente ou por um fornecedor.

Convém que, antes de submeter à avaliação da autoridade pela disposição, todas as alterações propostas sejam identificadas e documentadas.

A atividade de **contabilização da situação de configuração** resulta em registros e relatórios concernentes ao produto e à sua informação de configuração de produto e deve ser realizada durante o ciclo de vida do produto, a fim de suportar e permitir um processo de gestão de configuração eficiente.

Durante as atividades de identificação de configuração e controle de alterações, serão criados registros de contabilização da situação de configuração.

Relatórios de vários tipos serão necessários para propósitos de gestão de configuração. Tais relatórios podem abranger itens de configuração individuais ou o produto completo.

Convém que sejam realizadas **auditorias de configuração** de acordo com procedimentos documentados, para determinar se o produto está de acordo com seus requisitos e com a informação de configuração de produto.

A Lato Qualitas pode auxiliar sua empresa a realizar gestão de configuração.