

## ISO TS 16949: 2016 – O que esperar da revisão da norma do setor automotivo

A norma ISO/TS16949, atualmente na versão 2009 está em revisão para adequação às revisões já ocorridas na ISO9001:2015, que lhe serve de base. Desta maneira, os novos requisitos incorporados à ISO9001:2015 deverão ser incorporados à ISO/TS16949:2016. As principais são citadas abaixo:

- 1) Nova estrutura (Anexo SL), baseado no ciclo PDCA, facilitando a integração com outros sistemas de gestão;
- 2) Contexto, partes interessadas e escopo: o escopo do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) é estabelecido com base no contexto em que a empresa vive e nos requisitos de suas partes interessadas (clientes, governo, fornecedores, sócios, empregados etc.).
- 3) Pensamento baseado em risco: o contexto e necessidades e expectativas de partes interessadas devem ser usados para determinar riscos e oportunidades.
- 4) Liderança: a Alta Direção deve assumir a liderança do Sistema de Gestão da Qualidade, promovendo o uso da Abordagem de Processo e do Pensamento Baseado em Risco.
- 5) Conhecimento organizacional: a organização deve gerir adequadamente seu conhecimento, incluindo lições aprendidas, propriedade intelectual e informações não documentadas.

As questões “abordagem de processo” e “gestão de processos terceirizados”, que foram reforçadas na ISO9001:2015, já o eram na ISO/TS16949:2009, assim não é esperada mudança nestas abordagens na ISO/TS16949:2016. Também o “pensamento baseado em risco” é bem mais presente na ISO/TS16949:2009 que na ISO9001:2008, por conta dos FMEAs, e assim as empresas automotivas terão menor dificuldade de se adaptar a este requisito.

Por outro lado, é informado no site do IATF ([www.iatfglobaloversight.org](http://www.iatfglobaloversight.org)) que desde 5/12/14 uma equipe vem trabalhando nesta revisão da norma, com prazo para ocorrer até o final de 2016. Esta equipe também vem trabalhando na inclusão de requisitos específicos de clientes e outras sugestões de clientes na norma. Também uma pesquisa com partes interessadas dos membros do IATF foi realizada, e o resultado foi um WD (working draft) que está sendo utilizado nos trabalhos subsequentes.

Como o IAF estabeleceu um prazo final de validade para os certificados ISO9001:2008 (três anos a partir da publicação da ISO9001:2015, ou seja, 14/09/2018), o Comunicado IATF 2015-007 de 12/10/15 estabeleceu que 4/10/2018 é o prazo final de validade dos certificados ISO/TS16949:2009. Detalhes desta transição ainda serão estabelecidos.

**A Lato Qualitas oferece a avaliação de deficiências (*gap analysis*) do Sistema de Gestão da Qualidade de sua empresa com relação aos novos requisitos normativos. Consulte-nos!**