

ISO SURVEY – A PESQUISA MUNDIAL ANUAL DA ISO SOBRE CERTIFICAÇÕES

Todos os anos a ISO (*International Organization for Standardization*) publica uma pesquisa realizada em todo o mundo sobre as certificações de sistemas de gestão conforme as 7 normas atuais por ela publicadas (ISO9001, ISO14001, ISO50001, ISO27001, ISO22000 ISO13485 e ISO/TS16949). A pesquisa atual (<http://www.iso.org/iso/iso-survey>) baseia-se em dados de 2013. A próxima, baseada em dados de 2014 será publicada em Set/15. Comentaremos apenas os dados relativos às 3 principais normas (ISO9001, ISO14001 e ISO/TS16949). A tabela abaixo mostra o número de certificados e a evolução dos mesmos no Brasil e no mundo.

A evolução das certificações reflete a dinâmica econômica mundial. Os países asiáticos, em especial a China, lideram o crescimento das certificações. A Europa, embora com grande número de certificações por razões históricas, mantém-se em segundo lugar, mas com baixo crescimento. As demais regiões têm números mais modestos, com destaque para os EUA.

ISO9001: norma mais antiga e mais difundida no mundo (187 países), e até por isso com crescimento mais lento. Os três principais países em número de certificados são, pela ordem: China, Itália e Alemanha. Os países com maior crescimento percentual foram: Itália, Índia e EUA. Apesar do crescimento negativo, reflexo do mau desempenho da economia brasileira nos últimos anos, o Brasil é o país com maior número de certificações nas Américas, com exceção dos EUA, e representa cerca de metade das certificações da América do Sul e Central juntas, bem maior que países como México, Canadá, Austrália, Rússia e Coreia.

ISO14001: a segunda norma mais antiga e difundida no mundo (171 países) teve crescimento importante no período. Os três países com maior número de certificados: China, Itália e Japão. Os três países com maior crescimento no número de certificados, em ordem: China, Itália e Índia. O Brasil é o país com maior número de certificações nas Américas, com exceção dos EUA, e teve bom crescimento, mas a liderança não é expressiva.

ISO/TS16949: a norma do setor automotivo tem certificações distribuídas por 84 países, com importante crescimento mundial. A maior quantidade de certificados é encontrada nos seguintes países: China, Coreia do Sul e Índia. Os três países com maior crescimento no número de certificados, em ordem: China, Índia e Coreia do Sul. O Brasil é o 9º país com maior número de certificados, mais que países como França e Itália, mas atrás do México e com baixo crescimento.

Nossa conclusão é que o Brasil, embora relevante neste cenário, ainda não tem um número de certificações proporcional ao tamanho de sua economia, e tem evoluído pouco. Os países com melhores políticas industriais e econômicas vêm obtendo melhor desempenho. Nós, os profissionais da área, deveríamos defender e aumentar o patrimônio de empresas certificadas, desenvolvido nas décadas de 1990 e 2000, atualmente ameaçado.

Norma	Número de certificados mundo	Evolução 2012-2013 (%)	Número de certificados Brasil	Evolução 2012-2013 (%)
ISO9001	1129446	3	22128	-16,5
ISO14001	301647	6	3695	12
ISO/TS16949	53723	7	1195	1,3

Figura: dados de certificações no Brasil e no mundo.