

ISO 10012:2004 – SISTEMAS DE GESTÃO DA MEDIÇÃO – REQUISITOS PARA OS PROCESSOS DE MEDIÇÃO E EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO

Um sistema de gestão da medição busca, por meio da comprovação metrológica e do controle contínuo dos processos de medição, gerenciar o risco de que o equipamento de medição e os processos de medição produzam resultados incorretos que afetem a qualidade dos produtos produzidos por uma organização.

A Alta Direção deve definir responsabilidades, autoridades e objetivos para o sistema de gestão da medição. A Alta Direção deve ainda periodicamente analisar criticamente o sistema de gestão da medição e prover os recursos necessários ao sistema. Estes recursos são recursos humanos, de informação e recursos materiais, além de fornecedores externos. Os recursos humanos nesta área normalmente são pessoas com conhecimento técnico especializado. Dentre os recursos de informação mais relevantes podemos destacar programas de computador para gestão. A identificação dos equipamentos de medição desse ser clara e incluir a identificação da situação da comprovação metrológica do equipamento. Recursos materiais envolvem os próprios equipamentos de medição e o ambiente controlado para a medição e comprovação metrológica. Também é necessário controle adequado sobre fornecedores externos de produtos e serviços metrológicos.

A Comprovação Metrológica é o conjunto de operações necessárias para assegurar que um instrumento de medição atenda aos requisitos para seu uso pretendido. Estas operações envolvem: calibração e/ou verificação; ajustes ou reparos necessários e a necessária recalibração; definição de erros máximos permissíveis; lacres e registros (por exemplo, certificados de calibração). Regras para otimização da periodicidade entre calibrações/verificações também são recomendadas.

Os processos de medição devem ser planejados, validados, implementados, documentados e controlados. O planejamento envolve principalmente a definição de métodos de medição, escolha do instrumento e a definição da competência do pessoal que executa a medição. A realização do processo de medição deve ser feita sob condições controladas, incluindo o uso de equipamento comprovado e cuidados no manuseio e preservação do equipamento. Os registros devem ser mantidos como planejado. A incerteza de medição deve ser estimada para cada processo de medição abrangido pelo sistema de gestão de medição. A rastreabilidade metrológica ao SI (Sistema Internacional de Unidades) deve ser garantida.

A análise e melhoria do sistema de gestão de medição envolvem auditorias internas, avaliação da satisfação do cliente e o controle de não conformidades. As consequências potenciais do uso equipamento de medição não conforme devem ser avaliadas, podendo envolver reexame do produto medido por esse instrumento e outras ações necessárias. As ações corretivas resultantes das auditorias, monitoramentos e análise críticas devem levar à melhoria do sistema de gestão da medição.

A Lato Qualitas é especializada em sistemas de gestão da medição e pode auxiliar sua empresa nesta questão.