

## ISO/DIS 9001 : 2014 – Sistemas de Gestão da Qualidade - Requisitos

Em Maio/14 a ISO (International Organization for Standardization) publicou a versão DIS (Draft of International Standard) da ISO9001 para análise e votação pelos organismos nacionais membros. Apesar da versão DIS não ser a versão final, as fases seguintes somente poderão incluir pequenas alterações ou correções. Os próximos estágios são o FDIS, previsto para Março/15 e a publicação definitiva, prevista para Set/2015.

A norma agora possui as 10 cláusulas abaixo, onde se veem as principais alterações propostas:

0. Introdução	A nova estrutura da norma facilita a <b>integração</b> com outros sistemas de gestão presentes na empresa. <b>O ciclo PDCA e abordagem de riscos</b> estão na base da norma. Os Princípios de Gestão da Qualidade foram reduzidos de 8 para 7.
1. Escopo	<b>Novo requisito.</b> A norma não prevê exclusões de requisitos, porém a aplicabilidade de algum requisito pode ser discutida caso sua ausência não impacte o Sistema de Gestão da Qualidade, nem esteja incluído em seu escopo.
2. Referências normativas	Uma referência importante é a ISO31000:2009 “Gestão de Riscos”. Neste contexto, risco é a incerteza de se atingir os objetivos.
3. Termos e definições	O termo “produto” foi substituído por “produtos ou serviços”. “Informação documentada” substitui “documentos” e “registros”.
4. Contexto da organização	<b>Novo requisito:</b> determinar o contexto baseado no ambiente interno e externo e nas necessidades e expectativas de partes interessadas. Não é mais exigida a existência de um Manual da Qualidade. Abordagem de processo: a DIS é mais prescritiva sobre este requisito.
5. Liderança	A Alta Direção deve se responsabilizar pela eficácia do SGQ, que deve estar integrado aos processos de negócio da organização. Requisitos estatutários e regulamentares devem ser determinados. A política da qualidade deve estar disponível às partes interessadas. Não é mais requerida a nomeação de um RD (deve ser a própria Direção).
6. Planejamento do SGQ	A organização deve identificar os <b>riscos e oportunidades</b> e determinar ações para eles (sem determinar um processo específico para isso). Os objetivos devem ser definidos para funções, níveis e <u>processos</u> e acompanhados de planos de ação. As mudanças devem ser planejadas.
7. Suporte	<b>Novo requisito:</b> gestão do conhecimento organizacional. O termo “manter informação documentada” deve ser entendido como “existir procedimento documentado”. O termo “reter informação documentada” deve ser entendido como “existir registros”.
8. Operação	<b>Novo requisito:</b> gestão de processos terceirizados. Estabelecer processos de ações de contingência com clientes. Controle de mudanças é também requerido.
9. Avaliação de desempenho	Inclui os requisitos de satisfação do cliente, auditoria, análise crítica, monitoramento e medição e calibração de equipamentos de medição. Análise crítica inclui avaliação da eficácia de ações sobre riscos e oportunidades.
10. Melhoria	Removido item “Ação Preventiva”, substituído pela abordagem de riscos.

É previsto um período de 3 anos para adequação às mudanças após publicação da norma.

**A Lato Qualitas oferece a avaliação de deficiências (gap analysis) do Sistema de Gestão da Qualidade de sua empresa com relação aos novos requisitos normativos. Consulte-nos!**